

Allgemeine Reisebedingungen Suriname Dschungeltours

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch Suriname Dschungeltours, nachfolgend SDTours genannt, kommt zwischen Ihnen und SDTours ein Vertrag zustande. Die Information nachlesbar auf der Internetseite sowie die Allgemeinen Reisebedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

2. Sondervereinbarung

Sonderwünsche sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von SDTours akzeptiert und schriftlich bestätigt worden sind.

3. Preise- und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Reisearrangements ersehen Sie auf der Webseite oder der, der Reiseausschreibung beigefügten separaten Preisliste. Die Preise verstehen sich, wenn nichts anderes bei der Ausschreibung erwähnt ist, pro Person in Euro.

4. Reservierungsgebühren

Falls Sie bei SDTours nur die Landleistung reservieren möchten (ohne Hin- und Rückflug) erheben wir eine Reservationsgebühr von EUR 30.- pro Auftrag.

Bei speziell ausgearbeiteten Offerten, die nicht in den allgemeinen Reiseangebot enthalten sind, wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 100.- in Rechnung gestellt. Dieser Betrag wird Ihnen bei der definitiven Buchung gutgeschrieben.

5. Kurzfristige Buchungen

Wenn bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 14 Tage vor Abreise) Leistungen extra angefragt werden müssen, erheben wir zusätzlich allfällig anfallende Telefax- und/oder Telefonkosten.

6. Anzahlung

Bei der Annahme Ihrer Buchung durch SDTours ist eine Anzahlung von 20% der Gesamtkosten pro Person zu leisten.

7. Restzahlung

Die Zahlung des restlichen Reisepreises hat bis spätestens 30 Tage vor Abreise bei der Buchungsstelle einzutreffen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann SDTours die Reiseleistung verweigern und die Annullierung geltend machen. Buchen Sie Ihre Reise weniger als 30 Tage vor Abreise, ist der gesamte Rechnungsbetrag bei der Buchung zu bezahlen.

8. Sie ändern Ihre Anmeldung, Ihr Reiseprogramm oder können die Reise nicht antreten (Annullierung)

Wenn Sie eine Reise absagen (annullieren) oder eine Änderung/Umbuchung der gebuchten Reise wünschen, so müssen Sie dies SDTours persönlich oder durch eingeschriebenen Brief mitteilen.

9. Bearbeitungsgebühren

Bei einer Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden EUR 40.- pro Person, maximal EUR 80.- pro Auftrag als Bearbeitungsgebühren erhoben sowie eventuelle Telefon- oder Faxspesen.

10. Annullierungskosten

Sagen Sie Ihre Reise vor Reisebeginn ab oder wollen Sie irgendwelche Änderungen oder Umbuchungen vornehmen lassen, so entstehen zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten:

45 - 30 Tage vor Abflug 25 %

29 - 16 Tage vor Abflug 50 %

15 - 0 Tage vor Abflug 100 %

Bei Rundreisen mit einer Mindestbeteiligung gilt: 21 – 0 Tage vor Abreise 100%

11. No-Show

Bei Nicht- oder zu spätem Erscheinen (No-Show) zum Abflug oder für Landleistungen vor Ort werden dem Passagier 100 % des Arrangementpreises belastet. Verpasst ein Passagier den Rückflug, so entfällt für SDTours jede Beförderungspflicht. Dies gilt insbesondere für den Fall einer Flugverschiebung. Passagiere sind verpflichtet, 72 Std. vor ihrem Rückflug diesen bei der entsprechenden Fluggesellschaft rückzubestätigen, bzw. die Rückflugzeiten und Weiterflugzeiten zu überprüfen.

12. Annullierungskosten-Versicherung

Für eine Annullierungs-, Flug-, Reiseunfall-, und Gepäck- Versicherung. müssen Sie selber sorgen

13. Ersatzreisender

Wenn Sie Ihre Reise absagen müssen können Sie einen Ersatzreisenden benennen. Dieser muss bereit sein, unter den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten und die besonderen Reiseerfordernisse (Pass, Visa etc.) erfüllen.

Benennen Sie den Ersatzreisenden zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnung, gesetzlicher Vorschriften, etc. nicht teilnehmen, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullierung.

14. Preisänderungen

Für bestimmte, nachfolgend aufgeführte Fälle müssen wir uns vorbehalten, die durch SDTours angegebenen Preise zu erhöhen:

- bei Tarifänderungen von Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge, Flugtariferhöhungen);
- neu eingeführte oder erhöhte Gebühren und Taxen (z.B. Abflugtaxen);
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer);
- plausibel erklärbaren Druckfehlern;
- Wechselkursänderungen; usw.

Falls SDTours angegebene Preise aus den oben erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglich gebuchten Totalpreises, so haben Sie das Recht, innerhalb 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung, bei voller Rückvergütung Ihrer Zahlungen, vom Vertrag zurückzutreten.

15. Mindestteilnehmerzahl

Die von uns angebotenen Reisen basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl. Beteiligen sich an einer Reise weniger als die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl, so kann SDTours die Reise bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns selbstverständlich, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm anzubieten. Ist dies nicht möglich oder verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, so erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

16. Höhere Gewalt, Streiks

Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen), behördliche Massnahmen oder Streiks können SDTours veranlassen, eine Reise abzusagen. In einem solchen Fall informiert Sie SDTours schnellstmöglichst.

17. Allgemeines

SDTours vergütet Ihnen den Wert vereinbarter aber nicht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der SDTours, deren örtlichen Vertretung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

18. Verantwortung während der Reise

Am Ferienort ist es möglich, weitere Veranstaltungen oder Ausflüge zu buchen. Sie beteiligen sich an diesen Veranstaltungen jedoch auf eigene Gefahr, da in einzelnen Fällen eine Teilnahme aufgrund besonderer örtlicher Verhältnisse mit Problemen verbunden sein kann oder gewisse körperliche Voraussetzungen erfordert. SDTours übernimmt deshalb für nicht über sie gebuchte Ausflüge oder Veranstaltungen keine Haftung.

19. Einreise-, Visa und Gesundheitsvorschriften

Auf Wunsch besorgt Ihnen SDTours gerne die erforderlichen Visa.

Die Einholungskosten werden Ihnen gesondert in Rechnung gestellt. Wenn Reisedokumente ausgestellt oder verlängert werden müssen, sind Sie selber dafür verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und Sie müssen die Reise absagen, so gelten die Annullierungsbestimmungen.

Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie über alle notwendigen Dokumente verfügen. SDTours macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer Einreiseverweigerung die Rückreisekosten selbst zu tragen haben.

Gleichfalls weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass Sie für die gesetzlichen Folgen verbotener Ein- und Ausfuhr von Waren selbst haften. Wir sind in diesem Zusammenhang verpflichtet Sie zu belehren, dass der Besitz von Drogen in den bereisten Ländern mit grosser Härte geahndet wird.

20. Rückflugestätigung

Bei nicht begleiteten Reisen sind Sie für die Bestätigung des Rückfluges bzw. der Ueberprüfung der Abflugszeiten selbst verantwortlich.

Februar 2008
Suriname Dschungeltours
SDTours
Klaus Siebert
Gondel 21 26
NL 8243CC Lelystad
Tel. +31638797030

=====

Hendrikstraat 160
Paramaribo
Suriname

www.sdtours.net

www.suriname-dschungeltours.net